

## **Informationen zum Gewaltschutz für Klienten:Innen**

### **Anlaufstelle für Anregungen und Beschwerden bei Gewaltvorfällen:**

**Liebe Klientinnen und Klienten, es liegt uns am Herzen, dass Sie sich in unserer Betreuung wohl und sicher fühlen. Wir haben ein offenes Ohr sowohl für Ihre Wünsche und Anregungen als auch für Kritik und Beschwerden.**

**Insbesondere möchten wir Ihnen hiermit eine Anlaufstelle zur Verfügung stellen, wenn Sie sich einmal in oder mit der Betreuung durch uns oder unsere MitarbeiterInnen nicht wohl fühlen sollten. Aber auch von Gewalt betroffen sind, durch z.B. MitarbeiterInnen, Außenstehende Personen.**

**Wir behandeln Ihre Beschwerden/Anregungen nach Wunsch selbstverständlich anonym.**

**Bei Bedarf gibt es die Möglichkeit eines Gespräches mit oder ohne den/die BetreuerIn. Auch können Sie uns gerne einen Brief oder eine email senden.**

**Ansprechpartner\*innen bei BeWo Dreilich&Pastor:**



**Bernd Dreilich, Dipl. Soz.arb.(FH) M.A.**

**Tel. 0177-3333299**

**mail: [b.dreilich@bewo-dreilich-pastor.de](mailto:b.dreilich@bewo-dreilich-pastor.de)**



**Thomas Pastor, Diplom Sozialarbeiter**

**Tel. 0173-1778844**

**mail: [t.pastor@bewo-dreilich-pastor.de](mailto:t.pastor@bewo-dreilich-pastor.de)**

## **Anlaufstellen Klient\*innen**

Hier sind Kontakte aufgelistet, an welche Sie sich wenden können, wenn sie Beschwerden haben oder Beratung suchen

### **Ansprechpartner\*innen BeWo:**

- Bernd Dreilich Tel. 0177-3333299 mail: [b.dreilich@bewo-dreilich-pastor.de](mailto:b.dreilich@bewo-dreilich-pastor.de)
- Thomas Pastor Tel. 0173-1778844 mail: [t.pastor@bewo-dreilich-pastor.de](mailto:t.pastor@bewo-dreilich-pastor.de)

### **LVR Beschwerdemanagement:**

#### **LVR Zentralverwaltung Köln-Deutz**

Kennedy-Ufer 2, 50679 Köln

Tel.: 0221-809-0; Fax: 0221-8092200; [post@lvr.de](mailto:post@lvr.de)

**Wenn Ihnen Gewalt widerfahren ist und Sie dies lieber erst mit Externen besprechen wollen:**

### **Weißer Ring:**

#### **Opfer-Telefon des Weißen Rings: 116 006**

- Bundesweit, Kostenfrei, Anonym, 7 Tage die Woche von 7 bis 22 Uhr
- Gut wenn Ihnen ein Übergriff/eine Straftat widerfahren ist
- Bietet Beratung bzgl. Möglichkeiten und Wege, ein offenes Ohr

**Onlineberatung des Weißen Rings:** <https://weisser-ring.de/hilfe-fuer-opfer/onlineberatung>

### **Beratungsstellen:**

- Köln-Rechtsrheinisch  
Telefon: 02421/16622  
E-Mail: [koeln-rrh@mail.weisser-ring.de](mailto:koeln-rrh@mail.weisser-ring.de)
- Köln-Süd  
Telefon: 02227/9295962  
E-Mail: [armbrecht.barbara@mail.weisser-ring.de](mailto:armbrecht.barbara@mail.weisser-ring.de)
- Köln-Nord  
Telefon: 02421/16622  
E-Mail: [koeln-nord@mail.weisser-ring.de](mailto:koeln-nord@mail.weisser-ring.de)
- Der Wendepunkt – Frauenberatungsstelle und Gewaltschutzzentrum  
Danzierstraße 142 a, 51063 Köln,  
Telefon: 0221/ 99564444
- Deutsches Institut für Psychotraumatologie e.V. Hilfe für Gewalt- und Unfallopfer, Unter den Ulmen 5, 50968 Köln  
Telefon: 0221 - 39090311 oder 0172 - 2671727

## **Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**

- Telefon: 08000 116016, Immer: 24 Stunden am Tag 365 Tage im Jahr
- Onlineberatung: [www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

## **Hilfetelefon Gewalt an Männern**

- Telefon: 0800 1239900 (Mo-Do 8:00-13:00 Uhr, 15:00-20:00 Uhr, Freitag 8:00-15:00 Uhr)
- Sofortchat: [www.maennerhilfetelefon.de](http://www.maennerhilfetelefon.de) (Montag: 12 Uhr-14 Uhr, Dienstag: 14 Uhr-15 Uhr, Donnerstag: 14 Uhr- 15 Uhr und 20 Uhr- 21 Uhr)
- E-Mail: [beratung@maennerhilfetelefon.de](mailto:beratung@maennerhilfetelefon.de)

## **Gewaltschutzzentrum, Beratung, Wohnen etc.- SKF**

Mauritiussteinweg 77-79  
50676 Köln

- 0221 12695-0
- [info@skf-koeln.de](mailto:info@skf-koeln.de)

## **Beratungsstelle für Männer-SKM**

Große Telegraphenstraße 31  
50676 Köln

- Klaus Schmitz  
Telefon 02 21 20 74-229  
Mobil 01 76 15 06 76 23  
E-Mail [klaus.schmitz@skm-koeln.de](mailto:klaus.schmitz@skm-koeln.de)
- Michael Zeihen  
Telefon 0221 2074-344  
Mobil 015159164631  
Email: [michael.zeihen@skm-koeln.de](mailto:michael.zeihen@skm-koeln.de)

## **Anlaufstellen Mitarbeitende:**

### **Spezifisch für Beratung zu Gewalt am Arbeitsplatz:**

### **Rechtliche Beratung zu Diskriminierung und Belästigung am Arbeitsplatz Antidiskriminierungsstelle des Bundes**

Telefon-rechtliche Beratung

0800 - 546 546 5

Mo-Do 9.15:00

Email: [beratung@ads.bund.de](mailto:beratung@ads.bund.de).

### **Muster und Infos zu Vorgehen, Strafanzeigen etc.**

Wenn Sie Diskriminierung oder Belästigung am Arbeitsplatz erfahren oder gesehen haben, können Sie sich hier informieren: Broschüren, Muster etc.

<https://www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/wir-beraten-sie/jetzt-kontakt-aufnehmen/jetzt-kontakt-aufnehmen-node>

### **Beratungsstellen für Gewalterfahrungen allgemein:**

#### **Weißer Ring:**

**Opfer-Telefon des Weißen Rings:** 116 006

- Bundesweit, Kostenfrei, Anonym, 7 Tage die Woche von 7 bis 22 Uhr
- Gut wenn Ihnen ein Übergriff/eine Straftat wiederfahren ist
- Bietet Beratung bzgl. Möglichkeiten und Wege, ein offenes Ohr

**Onlineberatung des Weißen Rings:** <https://weisser-ring.de/hilfe-fuer-opfer/onlineberatung>

#### **Beratungsstellen:**

- Köln-Rechtsrheinisch  
Telefon: 02421/16622  
E-Mail: [koeln-rrh@mail.weisser-ring.de](mailto:koeln-rrh@mail.weisser-ring.de)
- Köln-Süd  
Telefon: 02227/9295962  
E-Mail: [armbrecht.barbara@mail.weisser-ring.de](mailto:armbrecht.barbara@mail.weisser-ring.de)
- Köln-Nord  
Telefon: 02421/16622  
E-Mail: [koeln-nord@mail.weisser-ring.de](mailto:koeln-nord@mail.weisser-ring.de)

#### **Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**

- Telefon: 08000 116016, Immer: 24 Stunden am Tag 365 Tage im Jahr
- Onlineberatung: [www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

#### **Hilfetelefon Gewalt an Männern**

- Telefon: 0800 1239900 (Mo-Do 8:00-13:00 Uhr, 15:00-20:00 Uhr, Freitag 8:00-15:00 Uhr)
- Sofortchat: [www.maennerhilfetelefon.de](http://www.maennerhilfetelefon.de) (Montag: 12 Uhr-14 Uhr, Dienstag: 14 Uhr-15 Uhr, Donnerstag: 14 Uhr- 15 Uhr und 20 Uhr- 21 Uhr)
- E-Mail: [beratung@maennerhilfetelefon.de](mailto:beratung@maennerhilfetelefon.de)

#### **Gewaltschutzzentrum, Beratung, Wohnen etc.- SKF**

Mauritiussteinweg 77-79  
50676 Köln

- 0221 12695-0
- [info@skf-koeln.de](mailto:info@skf-koeln.de)

### **Beratungsstelle für Männer-SKM**

Große Telegraphenstraße 31  
50676 Köln

- Klaus Schmitz  
Telefon 02 21 20 74-229  
Mobil 01 76 15 06 76 23  
E-Mail [klaus.schmitz@skm-koeln.de](mailto:klaus.schmitz@skm-koeln.de)
- Michael Zeihen  
Telefon 0221 2074-344  
Mobil 015159164631  
Email: [michael.zeihen@skm-koeln.de](mailto:michael.zeihen@skm-koeln.de)

Informationen zum Gewaltschutz für Klient:Innen in einfacher Sprache:

## **BeWo Dreilich&Pastor sagen „Nein“ zu Gewalt**

Das Alles ist Gewalt:

### **Körperliche Gewalt**

Zum Beispiel: schlagen, schubsen, treten

### **Seelische Gewalt**

Zum Beispiel: mit Worten bedrohen, beleidigen, verspotten,  
jemanden mit Worten fertig machen

### **Sexuelle Gewalt**

Zum Beispiel:

Jemand fasst Sie am Busen oder zwischen den Beinen an.

Aber Sie wollen das nicht!

Jemand küsst Sie.

Jemand hat Sex mit Ihnen.

Aber Sie wollen das nicht!

Jemand zeigt Ihnen Bilder oder Filme mit Sex.

Jemand benutzt Nacktbilder von Ihnen

für Freunde oder das Internet.

Aber Sie wollen das nicht!

### **Gewalt tut weh!**

#### **Das darf niemand tun!**

Kein Betreuer, keine Betreuerin,

kein Mitbewohner, keine Mitbewohnerin,

kein Mitschüler, keine Mitschülerin,

kein anderer Beschäftigter, keine andere Beschäftigte,

kein Freund, keine Freundin,

keiner aus der Familie,

niemand!

Wir haben Regeln gegen Gewalt aufgeschrieben:

In den Regeln steht:

Wir sprechen über Gewalt.

Wir wenden keine Gewalt an.

Wir helfen Menschen, die Gewalt erleben.

### **Es gibt Hilfe!**

Sie können mit jedem Mitarbeiter und jeder Mitarbeiterin reden.

Wir hören Ihnen zu.

Sie können alles erzählen.

Wir überlegen mit Ihnen.

Wir finden Schritte zur Hilfe.

Wir haben im BeWo Dreilich&Pastor besondere Vertrauens-Personen.

Sie helfen Menschen, die Gewalt erlebt haben.  
Sie kennen sich gut aus mit leichter Sprache.  
Sie haben viel Erfahrung in der Beratung.  
Sie hören zu.  
Sie stehen auf Ihrer Seite.  
Sie informieren Sie über Ihre Rechte.  
Sie finden Lösungen mit Ihnen.  
Sie begleiten Sie in Gesprächen, z.B. mit der Polizei.  
Sie können sie anrufen.  
Sie können sich auch mit ihnen treffen.  
Sie können alleine mit ihnen reden.  
Sie können auch eine andere Person mitbringen.

**Die Beratung kostet nichts!**

