

Informationen zum Beschwerdemanagement Bewo Dreilich&Pastor

Entsprechend der Erklärung zur Selbstverpflichtung der Freien Wohlfahrtspflege (Anlage 5) zum internen und externen Beschwerdemanagement kann sich die Leistungsnehmerin/der Leistungsnehmer oder eine von ihm bevollmächtigte bzw. zur Vertretung befugte Person an folgende Personen und Institutionen wenden:

- Falls Sie Beschwerden haben, können Sie diese bei der Leitung des Ambulant Betreuten Wohnens, Herrn Dreilich, oder Herrn Pastor vorbringen.

Diese sind zu erreichen unter folgender Anschrift:

Betreutes Wohnen Dreilich&Pastor, Bernd Dreilich u. Thomas Pastor

Kalk-Mülheimer Str. 159, 51103 Köln, Tel. 0221-16999610, Fax: 0221-16999609 mail: info@bewo-dreilich-pastor.de

Herr Dreilich mobil: 0177-3333299 mail: t.pastor@bewo-dreilich-pastor.de

Herr Pastor mobil 0173-1778844 mail: b.dreilich@bewo-dreilich-pastor.de

Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von Institutionen aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können:

1. Zuständiger Spitzenverband

FABA e.V.
Freie Ambulante BeWo-Anbieter/innen
Postfach 60 02 07
50682 Köln
Tel. 0221 / 99 87 89 83
Fax: 0221 / 99 79 01 55
E-Mail: verwaltung@faba-ev.de

2. Zuständiger Sozialhilfeträger

Landschaftsverband Rheinland, Dezernat 7
50663 Köln
Zentrales Beschwerdemanagement
Herr Frielingsdorf
Tel.: 02 21 / 809-0, Fax: 02 21 / 809-22 00
E-Mail: beschwerden@lvr.de, Internet: www.lvr.de

3. Anschrift der örtlichen Verbraucherberatung

Verbraucherzentrale NRW e.V.
Beratungsstelle Köln
Frankenwerft 35, 50667 Köln
Tel.: 0221-846188-01 Fax: -33
E-Mail und Internet: www.vz-nrw.de

4. Betroffenenberatung

Rat und Tat e.V.
Kempener Str. 135, 50733 Köln
Tel. 0221-7390734
Internet: [www. Ratundtat-ev.koeln](http://www.Ratundtat-ev.koeln)

Welche Beschwerdegründe können vorliegen?

SIE sind mit den Bedingungen oder dem Ablauf Ihrer Unterbringung, Behandlung, Therapie oder Begleitung nicht einverstanden?

SIE fühlen sich von Ihrem Arzt, Ihrer Ärztin, Ihrer Therapeutin, Ihrem Therapeuten oder Ihrer betreuenden Person nicht gut „behandelt“?

SIE fühlen sich in die Behandlung Ihres erkrankten Angehörigen, Ihrer Klientin oder Ihres Klienten nicht ausreichend einbezogen?

SIE können Ihr Problem nicht alleine oder mit Hilfe einer Mitarbeiterin, eines Mitarbeiters der beteiligten Klinikstation, Wohngruppe oder eines Dienstes lösen?

Was machen wir?

- Der Beschwerderat arbeitet vermittelnd und klärend.
- Auf Ihre Anfrage setzen wir uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung.
- Alle Mitglieder unterliegen der Schweigepflicht.
- Beschwerden werden einmal im Monat im Beschwerderat besprochen.
- Einmal jährlich wird in anonymisierter Form der PSAG berichtet.

Wer sind wir?

Der Beschwerderat besteht aus 8 Mitgliedern:

- drei Psychiatrie-Erfahrene
- ein/e Angehörige/r
- ein/e interessierte/r Bürger/in
- drei Psychiatrie-Tätige

Unsere Arbeit ist:

- neutral
- unabhängig
- vertraulich
- kostenfrei

Gewählt für 2 Jahre von der:

Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft
(PSAG) Köln

Wie können Sie sich vorbeugend für eine optimale Behandlung stark machen?

Schließen Sie eine **Behandlungsvereinbarung** mit der für Sie zuständigen Klinik oder Abteilung ab.

Die Behandlungsvereinbarung eignet sich vor allem für Patientinnen und Patienten, die für den Fall einer erneuten Krise eine Vorausverfügung für die stationäre Behandlung treffen wollen.

Hier können eigene Erfahrungen im Umgang mit der Krise einfließen, hilfreiches Verhalten anderer benannt und unerwünschte Behandlungen ausgeschlossen werden.

Die **Behandlungsvereinbarung** ist allerdings keine einseitige Erklärung der Patientinnen und Patienten. Sie wird in der Regel nach der Entlassung mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Station/Klinik ausgehandelt und festgeschrieben.

In diesem Flyer finden Sie die Kliniken, mit denen Sie Behandlungsvereinbarungen abschließen können.

-
- Der Beschwerderat ist keine juristische Instanz und mischt sich nicht in rechtsanhängige Verfahren ein.

Wo kann ich Behandlungsvereinbarungen abschließen?

Alexianer Köln GmbH

Fachkrankenhaus für Psychiatrie,
Psychotherapie und Neurologie
Kölner Straße 64
51149 Köln

Telefon: 02203 / 3691-10000

Tagesklinik Alteburger Straße

Gemeinnützige GmbH
Alteburger Straße 8-12
50678 Köln

Telefon: 0221 / 3394-0

LVR- Klinik Köln

Fachklinik für Psychiatrie und
Psychotherapie
Wilhelm-Griesinger-Straße 23
51109 Köln

Telefon: 0221 / 8993-0

Universitätsklinikum Köln

Klinik für Psychiatrie und
Psychotherapie
Joseph-Stelzmann-Straße 9
50931 Köln

Telefon: 0221 / 478-0

Für wen sind wir da?

Der Beschwerderat ist da für:

- Menschen mit psychischen Erkrankungen und psychosozialen Problemen, die in Köln wohnen.
- Angehörige dieser Personengruppe, Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Bezugspersonen von (sozial-) psychiatrischen Einrichtungen.

Der Beschwerderat soll dazu beitragen, dass die Qualität der Behandlung und Begleitung in den unterschiedlichen Bereichen der Psychiatrie gewährleistet und noch verbessert wird.

Wie beschwere ich mich?

Schriftlich:

Beschwerderat Psychiatrie
c/o Rat und Tat e. V.
Kempener Straße 135
50733 Köln

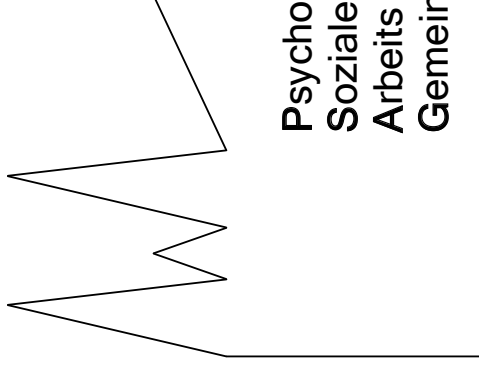
Telefonisch:

0163 / 3831686 (Anrufbeantworter)

E-Mail:

beschwerderat@web.de

(letzte Aktualisierung: April 2015)



**Psycho
Soziale
Arbeits
Gemeinschaft**

**Fühlen Sie sich falsch
behandelt?**

**Finden Sie kein Gehör
für Ihre Beschwerde?**

**Beschwerderat
Psychiatrie Köln**